

casa do cerro

HOUSE ON THE HILL

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

De vermelde prijzen zijn in euro. De prijzen zijn per week en boekingen lopen van zaterdag tot zaterdag (tenzij na onderling overleg). Minimum verblijf is één week. De prijzen omvatten het verblijf tot 8 personen. Badlinnen, bedlinnen, keukenlinnen, badlakens voor de ligstoelen, verwelkomingspakket en alle nutsvoorzieningen zijn inbegrepen in de weekprijzen. Bij huur in de periode oktober tot en met april, is de elektriciteit afzonderlijk te betalen naar rato van 0,25 euro per kWh. Verplichte schoonmaak per reservering: 120 euro. Waarborg per reservering: 500 euro.

BETALING

40 % te betalen bij reservering op rekeningnummer IBAN BE97 6451 0018 3049 – BIC JVBABE22 binnen de 5 dagen, zo niet vervalt de reservering. Het saldo wordt betaald uiterlijk 8 weken voor aankomst samen met de waarborg (500 euro) en de eindschoonmaak (120 euro). Bij een reservering korter dan 8 weken voor aankomstdatum wordt het volledige bedrag, de waarborg (500 euro) en de eindschoonmaak (120 euro) betaald binnen de 5 dagen na reservering, zo niet vervalt de reservering. Voordat u reserveert vragen wij u onderstaande informatie goed door te lezen.

RESERVEREN

Uw reservatie ontvangen wij graag per e-mail. Casa Do Cerro berekent geen boekingskosten. Iedere reserveringsopdracht wordt door Casa Do Cerro bevestigd door middel van een reserveringsbevestiging. Een reservering is definitief als deze door Casa Do Cerro schriftelijk (per e-mail) is bevestigd. Een bevestigde reservering is definitief en kan niet worden herroepen. De wet 'koop op afstand', in het bijzonder de daarin gegeven bedenktijd van 14 werk dagen, geldt niet voor reizen afgesloten via internet. In deze wet wordt een uitzondering gemaakt voor de toeristische sector wegens het specifieke karakter van de geleverde diensten, in aansluiting op de Europese richtlijn betreffende de verkoop op afstand, die eveneens in een uitzondering voorziet voor diensten betreffende logies.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HUURDER

Tijdens uw verblijf in de vakantiewoning is de huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde vakantiewoning, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren. Casa Do Cerro is gerechtigd de huurder al tijd en alsnog aansprakelijk te stellen, indien de veroorzaakte schade niet, of niet naar behoren is verrekend, c.q. te betalen kosten niet (geheel) door huurder zijn voldaan. Alle hieraan verbonden (incasso) kosten komen geheel voor rekening van de bij de reserveringsbevestiging genoemde huurder. Bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbreekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen derhalve strikt te worden nagekomen. Bij niet tijdige betaling is Casa Do Cerro gerechtigd de gereserveerde vakantiewoning te annuleren. Reeds betaalde gelden worden niet terugbetaald. Let op: de annuleringsvoorwaarden zijn onverminderd van kracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ANNULERING DOOR DE HUURDER

Annuleringen dienen per e-mail aan Casa Do Cerro te worden bevestigd. Vanaf het moment van boeking tot acht weken voor de ingangsdatum van de huur, brengen wij u 30% in rekening. Vanaf de achtste week voor de ingangsdatum van de huur, brengen wij u 100% in rekening. Tevens betaalt u 25 euro administratiekosten.

AANSPRAKELIJKHEID CASA DO CERRO

Casa Do Cerro is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan of door de huurders. Alle informatie op de website is leidend. Derhalve vervalt alle eventueel eerder verschenen informatie. Casa Do Cerro is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen en het in aanraking komen met een luchtvaartuig of onderdelen daarvan. Alle informatie op de website is bindend. Derhalve vervalt alle eventueel eerder verschenen informatie.

ANDERE

Het aantal toegelaten personen is 8. Het aantal personen mag niet overschreden worden zonder voorafgaandelijk toestemming van Casa Do Cerro. Het is ten strengste verboden om binnen te roken. Huisdieren zijn niet toegelaten. Niet naleven van de algemene voorwaarden kan aanleiding geven tot het niet terugbetalen van de waarborg.

AANKOMST EN VERTREK

De overhandiging van de sleutels bij aankomst en vertrek is voorzien op het adres en op de dag van aankomst zoals vermeld op de reserveringsbevestiging. Gelieve ongeveer 1 uur voor aankomst te bellen naar het nummer 00351 (0)966/597 505. Hierdoor zal u bij aankomst in 'Casa Do Cerro' onthaald worden door Paulo die u middels een 'meet and greet' een rondleiding zullen geven in de villa en u alle nodige inlichtingen zullen verstrekken. De aankomst is voorzien op zaterdag vanaf 16h00. Als de aankomsttijd later is dan 16.00 uur, moet u Paulo hiervan op de hoogte brengen. Indien de huurder niet komt opdagen binnen de 48 uur, wordt de reservatie beschouwd als geannuleerd, zonder recht op terugbetaling van het bedrag voor de huur. Vertrektijd is op zaterdag vóór 10.00 uur. Bij aankomst en bij vertrek controleert de huurder samen met de verhuurder de woning. Desgewenst aan de hand van een inventarislijst. Wij doen ons uiterste best om het verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Indien de huurder bij de 'meet and greet' echter opmerkingen heeft, dan kan hij deze melden bij Paulo. Op het afgesproken vertrekkuur zullen Paulo aanwezig zijn om de sleutels in ontvangst te nemen. Vertrekken zonder de sleutels af te leveren bij Paulo, resulteert in het niet terug betalen van de waarborg. Indien de huurder eenzijdig beslist de huurperiode vervroegd te beëindigen, voor om het even welke reden, zal er geen enkel huurbedrag terug betaald worden, behalve de regeling voor de waarborg (zie verder). De waarborg, met eventueel in mindering te brengen bedragen, zal terug betaald worden via overschrijving op en door de huurder mee te delen rekeningnummer (IBAN + BIC), binnen de 8 dagen na de einddatum van het verblijf. Geconstateerd verlies, beschadiging van het huis of inventaris zal in rekening worden gebracht.